

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Fotografické, dekorátérské, editorské a redaktorské služby uvedené na webové stránce www.odveroniky.cz zajišťuje Veronika Drozenová Šťastná, Františka Diviše 740/60, Uhříněves, Praha 22, IČ 76438643, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 1. 12. 2009, Úřad městské části Praha 22, Nové náměstí 1250, 104 00, Praha 10 (dále jen „Zhotovitel“).

Komunikace a uzavírání smluvních podmínek probíhá mezi Zhotovitelem a osobou zájímající se o poskytované služby či objedávající si poskytované služby jakožto Objednatelem (dále jen „Klientem“). Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy o dílo, poskytnutí služeb, objednávky a potvrzení objednávek a jsou k dispozici na webových stránkách www.odveroniky.cz. Při uzavírání smlouvy se vychází ze skutečnosti, že byl Klient seznámen s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

Komunikace mezi Klientem a Zhotovitelem může probíhat formou elektronické komunikace, s čímž obě strany souhlasí.

II. Úprava právních vztahů

Smluvní vztahy mezi Klientem a Zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, a to především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

III. Uzavření smlouvy o dílo

K uzavření smlouvy o dílo může dojít na základě ústní či písemné objednávky Klienta u Zhotovitele, a to okamžikem písemného potvrzení objednávky Zhotovitelem. Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou předmět plnění díla a cena díla.

Aktuální nabídka služeb je k dispozici na webové stránce Zhotovitele na adrese: www.odveroniky.cz. Smlouva o dílo může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách, se smluvní vztah řídí příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout jakoukoli objednávku dle svého uvážení.

Cena a způsob platby ceny

Ceny jednotlivých zakázek jsou individuální. Cena předmětu plnění díla je stanovena Zhotovitelem na základě individuálně sjednaných podmínek a odvíjí se od konkrétních požadavků a potřeb Klienta (např. počet fotografovaných osob, zvolené prostředí). Ceny uvedené na webové stránce www.odveroniky.cz jsou pouze orientačního charakteru.

Cena předmětu plnění zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku zhotovení díla či poskytnutí služby specifikované ve smlouvě, pokud si Klient nevyžádal změny v provádění díla / v poskytnuté službě.

Klient hradí cenu předmětu plnění převodem na bankovní účet Zhotovitele na základě vystavené faktury Zhotovitelem.

Úhrada ceny za plnění služby (ponížená o případnou zálohu) je splatná nejpozději v den předání hotového díla.

Záloha

Na základě individuálních specifik objednávky Klienta může vystavit Zhotovitel zálohovou fakturu. Např. na pokrytí nákladů ateliéru pro případ, že by se Klient ve smluvený den a čas do ateliéru nedostavil. Způsobem úhrady zálohové faktury bude převod stanovené výše zálohy na bankovní účet Zhotovitele.

Poukazy

Zakoupit lze libovolný tištěný dárkový poukaz (dále jen „poukaz“) v libovolné nominální hodnotě. Každý poukaz je označen Zhotovitelem pro kontrolu pravosti při jeho uplatnění a lze jej použít pouze jednou. Poukaz je přenosný. Poukaz lze uplatnit pro úplnou nebo částečnou úhradu nabízených služeb v rámci jeho platnosti. Případné doplatky je možné doplatit standardním způsobem převodem na bankovní účet. Při nevyčerpání celé hodnoty poukazu se rozdíl nevrací. Poukaz nelze vyměnit zpět za peníze nebo jiný poukaz.

Pokud nedojde k vyčerpání poukazu ze zvlášť důvodných okolností (např. dlouhodobá nemoc), lze poukaz prodloužit po dohodě se Zhotovitelem.

Při realizaci platby pomocí poukazu, je nutné poukaz fyzicky předložit.

V případě, že poukaz nemá uvedenou nominální hodnotu, ale je zakoupen pro konkrétní službu, považuje se jeho platnost do 20 km od města Prahy, pokud není na poukazu uvedeno jinak.

TFP

Speciální případ je uskutečnění fotografické služby založené na dohodě formou TFP (Time for prints), která je realizována za účelem rozšíření portfolia Klienta a Zhotovitele. Tato služba se řídí speciálními podmínkami, které Zhotovitel na přání poskytne. Tyto podmínky upravují zde uvedené Všeobecné obchodní podmínky.

IV. Předmět plnění

Předmětem plnění je poskytnutí služby/služeb, která je specifikována v objednávce nebo ve smlouvě o dílo Klienta a potvrzená Zhotovitelem.

Určení předmětu plnění musí být jednoznačné a určité a musí současně odpovídat platné nabídce Zhotovitele. Neakceptováním platných Všeobecných obchodních podmínek Zhotovitele, či jejich akceptování Klientem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.

Veškeré dohody a předání požadavků či podkladů musí být potvrzeny písemnou formou.

Fotografie

Zhotovitel si vyhrazuje právo fotografie zpracovávat pomocí grafických úprav fotografií jako je ořez, základní retuš (např. odstranění modřin, škrábanců, zjemnění vrásek), změna jasu, kontrastu, saturace, barevnosti, ostrosti, šumu.

Úroveň zpracování retuší je stanovena Zhotovitelem a nikoli Klientem. Zhotovitel neručí za vady na fotografiích přesahujících rozměr 20 x 30 cm. Další úpravy fotografií je možné po domluvě s Klientem provést za hodinovou sazbu 300,00 Kč/hod.

Nevyretušované (neupravené) fotografie nejsou součástí předmětu plnění a Klientovi se neposkytují v žádné podobě. Stejně tak nejsou poskytovány fotografie ve formátu RAW.

Fotografie k úpravám vybírá sám Zhotovitel, stejně tak určuje výslednou podobu fotografií (např. barevné ladění). Objednáním fotografických služeb Klient stvrzuje, že se seznámil s fotografickým stylem a stylem zpracování Zhotovitele, nelze ho tedy reklamovat.

Pokud není v objednávce nebo smlouvě o dílo specifikováno jinak, Zhotovitel předává Klientovi upravené fotografie v elektronické podobě ve formátu JPG v plném i menším rozlišení v poměru stran 2:3 a sjednaný počet fotografií také v tištěné podobě v rozměru 10 x 15 cm s bílým okrajem.

Dodací lhůta je sjednávána mezi Klientem a Zhotovitelem individuálně.

V. Práva a povinnosti stran

Zhotovitel se zavazuje Klientovi zhotovit a dodat objednanou zakázku v množství a lhůtě dohodnuté ve smlouvě o díle, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce Zhotovitele v den uzavření smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje zhotovit fotografie v kvalitě, která je pro něj obvyklá.

Pro případ, že Zhotovitel přijme objednávku, kterou není schopen zhotovit sám, je za tímto účelem oprávněn využít třetí osoby.

O tom, zda jsou Klientem vybrané rekvizity, pozadí, ošacení a jiné doplňky akceptovatelné a použitelné, rozhoduje výhradně Zhotovitel.

Případné požadavky Klienta na změnu objednávky, pokud jsou Zhotovitelem akceptovány, musí být písemně odsouhlaseny.

Realizace služeb

Klient vč. dalších účastníků smluvené služby a Zhotovitel se zavazují, že dorazí ve smluvený den a čas na smluvené místo za účelem realizace smluvené služby.

Pozdní příchod na fotografování bez předešlé omluvy není důvodem pro prodloužení časového harmonogramu focení.

Nepodaří-li se v ujednaném čase naplnit smluvenou službu s Klientem (např. množství a očekávaná kvalita fotografií) z důvodu nespolupráce (např. fotografovaného dítěte), nenese Zhotovitel jakoukoliv odpovědnost za nenaplnění smluvních závazků. Stejně tak to není důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Klienta.

Zhotovitel si vyhrazuje právo, po předchozím oznámení Klientovi, ze závažných důvodů změnit termín (datum i čas) smluvených služeb a to nejméně 1 den před plánovaným datem konání.

Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání Zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má Zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese Zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

Souhlas s pořízením fotografií

Klient dává uzavřením smlouvy Zhotoviteli souhlas s pořízením fotografií jeho osoby.

Pokud se fotografování účastní více osob, Klient prohlašuje, že má od všech fotografovaných osob souhlas s pořízením fotografií jejich osoby.

V případě, že se mezi zúčastněnými osobami vyskytuje osoba, která nesouhlasí s pořízením fotografií své osoby, musí být řádně označena, nebo se musí nacházet mimo prostor záběru objektivu fotografa/Zhotovitele po celou dobu focení.
Klient je povinen zajistit součinnost všech osob, kterých se focení může týkat.

Fotografování dětí / nezletilých osob

V případě, že jsou fotografovány nezletilé osoby, je Klient povinen zajistit, aby byl při fotografování přítomen zákonný zástupce této nezletilé osoby. V opačném případě je Zhotovitel oprávněn poskytnutí služby odmítnout.

V případě fotografování nezletilých osob nese za tyto osoby odpovědnost jejich zákonný zástupce, který odpovídá za jejich bezpečnost po celou dobu fotografování.

Ten je také povinen na nezletilé osoby po celou dobu fotografování dohlížet a obecně dbát zvýšené opatrnosti a pozornosti.

VI. Jiná ujednání stran

Klient nabývá vlastnická práva ke všem dílům vzniklým podle smlouvy až po úplném zaplacení ceny předmětu plnění.

Klient nenabývá vlastnická práva k neretušovaným záběrům v žádné podobě.

Vlastnictví, stejně jako nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází ze Zhotovitele na Klienta převzetím zakázky a uhrazením dohodnuté ceny v plné výši.

Zhotovitel si vyhrazuje právo nearchivovat ani nezalohovat snímky déle než na dobu smluvního plnění.

Zhotovitel si může vyhotovit zálohy upravených fotografií, které pak může používat na základě uděleného souhlasu s užitím fotografií pro svou prezentaci.

V průběhu fotografování osob není přípustné pořizovat Klientem jakýkoli záznam z focení - ať už jde o fotografie či video.

Není přípustné realizovat objednanou službu při infekčních onemocněních Klienta nebo jiného z účastníků objednané služby.

Klient potvrzuje, že nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav během objednané služby.

Před objednáním fotografických služeb je Klient povinen fotografa/Zhotovitele upozornit na případná zdravotní či tělesná omezení (svá či fotografovaných osob) a zejména v případě aranžovaných fotografií zvážit, zda je zdravotně (on sám či fotografované osoby) schopen toto zvládnout a realizovat.

Souhlas/nesouhlas se zveřejněním fotografií pro Zhotovitele

Klient má právo udělit souhlas nebo nesouhlas ke zveřejnění fotografií Zhotovitelem za účelem vlastní prezentace fotografa/Zhotovitele. Souhlas nebo nesouhlas (ústní či písemný) uděluje Klient při převzetí fotografií, které byly předmětem smlouvy. Souhlas u fotografií nezletilých osob stvrzuje zákonný zástupce.

Zhotovitel není oprávněn využívat Klientovi fotografie k reklamním či jiným propagačním účelům bez předchozího souhlasu Klienta. Toto neplatí v případě využití fotografií Klienta pro účely neveřejné prezentace fotografií, jakožto práce Zhotovitele, potencionálnímu Klientovi.

Kategorie souhlasu/nesouhlasu se zveřejněním:

Elektronická prezentace a propagace služeb – webové stránky www.odveroniky.cz a sociální sítě (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Tisková prezentace a propagace služeb – vizitky, letáky, dárkové poukazy, brožury, publikace, na internetu se mohou fotografie objevit také jako fotografie těchto materiálů.

Udělený souhlas/nesouhlas je možné kdykoli písemně zrušit či upravit.

Vytištěné fotografie v tiskových materiálech zůstanou v nákladu, který byl již vyhotoven a pro další dotisk již použity nebudou. Dodatečné stažení vyhotovených materiálů není možné. Fotografie z elektronických prezentací Zhotovitele budou staženy/smazány.

Fotografování společenských akcí

Při fotografování společenských akcí (např. svatba, narozeninová oslava) je Klient povinen další osoby, které budou fotografovány informovat o tom, že pořízené fotografie mohou být zveřejněny pro účely vlastní prezentace fotografa/Zhotovitele a fotografované osoby, tím, že se nechají vyfotografovat souhlasí s rozšiřováním jejich podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

VII. Reklamační řád

Práva z odpovědnosti za vady díla uplatňuje Klient osobně u Zhotovitele, nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Zhotovitel je odpovědný za vady, které má dílo v okamžiku jeho předání. Reklamační vady díla musí být uplatněny písemnou formou neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 30 dnů ode dne převzetí díla.

Klient je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co danou vadu zjistil a v rámci reklamačního řízení poskytnout potřebné informace tak, aby oprávněnost vytýkaných závad mohla být správně posouzena.

Zhotovitel je povinen vydat potvrzení Klientovi o tom, kdy Klient právo vyplývající z vad díla uplatnil, jakož i o způsobu vyřízení reklamací a době trvání vyřízení této reklamací.

Reklamací za poškozené zásilky uplatňuje Klient prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud byla zakázka zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické projevy použité technologie a z nich vyplývající možné nedostatky a vady fotografie (například odlesky v očích, neostrost, kontury apod.) nejsou důvodem pro reklamaci.

Fotografie nechává Zhotovitel vyvolávat u ověřených dodavatelů, pro jejichž tisk má Zhotovitel barevně zkalirovaný monitor, reklamací tištěných fotografií je tedy možná pouze na základě viditelných tiskových chyb, jako jsou např. pruhy. Reklamací v případě nespokojenosti s barevností, světlostí či tmavostí tisku není možná.

Nespokojenost s vlastním vzhledem není důvodem k reklamaci.

Důvodem reklamací také není nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografie. Estetický rozměr fotografií je čistě subjektivní a není možné na jeho základě zhotovené dílo reklamovat.

Klient bere na vědomí, že zobrazení barevnosti fotografií ve formátu JPG je mimo jiné způsobeno vlastnostmi a nastavením zobrazovacího zařízení, a že na každém monitoru, mobilu, tabletu apod. může stejná fotografie vykazovat jiný barevný a kontrastní vzhled.

VIII. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku není Klient oprávněn od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění v případech dodávky zboží upravovaného na přání Klienta.

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit až do zhotovení díla, je však povinen zaplatit Zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané a nahradit mu účelně vynaložené náklady.

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, je-li zřejmé, že dílo nebude hotovo včas, nebo nebude provedeno řádně, a jestliže Zhotovitel neučiní nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.

Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku, zpracování objednávky, ve zpracování objednávky nepokračovat, nebo odstoupit od smlouvy: Neuhradí-li Klient cenu předmětu plnění nebo část ceny předmětu plnění nejpozději ve lhůtách stanovených, nebo pokud jsou požadavky Klienta neslučitelné s filozofií či zásadami Zhotovitele.

IX. Storno podmínky

Nedostaví-li se Klient z jakéhokoliv důvodu na smluvené místo v dohodnutý den a čas smluvené služby bez předchozího informování Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů a všech dalších nákladů souvisejících s objednávkou Klienta (např. rekvizity).

Zruší-li Klient dohodnutý termín smluvené služby z jakéhokoliv důvodu před jeho konáním s tak malým časovým předstihem, který Zhotoviteli neumožní zakázku zrušit bez dalších nákladů, nebo v případě, že Zhotoviteli v souvislosti se zajištěním poskytnutí požadované služby Klientovi již vznikly prokazatelné náklady má Zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů vzniklých v souvislosti s přípravou a zajištěním poskytnutí požadované služby Klientovi.

X. Závěrečná ustanovení

Uzavřením smlouvy o dílo/slужbu Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, reklamačním řádem, platnou cenovou nabídkou Zhotovitele, včetně podmínek kvality díla, lhůt plnění a tyto přijímá.

Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení Klientovi, bez povinnosti uhradit mu jakékoli vyrovnání a bez nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Klienta.

Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit či doplnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich uveřejněním na internetových stránkách Zhotovitele.

V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek a v nich obsaženého reklamačního řádu se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád Zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2019.